

## VYHODNOTENIE KONZULTÁCIÍ S POUŽÍVATEĽMI SLUŽIEB OSOBNEJ ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY

Dopravný úrad ako regulačný orgán má v zmysle čl. 56 ods. 7 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 34/2012, ktorou sa zriaďuje jednotný európsky železničný priestor povinnosť uskutočniť konzultácie so zástupcami používateľov služieb železničnej nákladnej a osobnej dopravy každé 2 roky, aby zohľadnil ich názory na železničný trh. V roku 2020 bol vykonaný prieskum v osobnej železničnej doprave. Vzhľadom na skutočnosť, že Dopravný úrad neidentifikoval na území Slovenskej republiky subjekty, ktoré by bolo možné vyhodnotiť ako zástupcov používateľov služieb osobnej železničnej dopravy, požadované konzultácie uskutočnil formou dotazníkov, ktorými oslovil priamo používateľov t.j. cestujúcich v osobnej železničnej doprave.

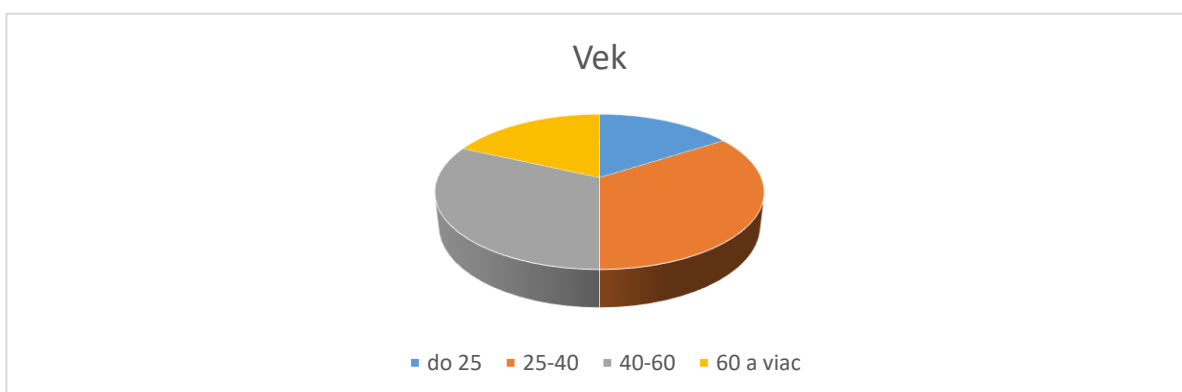
### Pohlavie:

žena	30
muž	14



### Vek:

do 25	7
25-40	15
40-60	14
60 a viac	8



Tohto prieskumu sa zúčastnilo 44 cestujúcich z toho 2/3 boli ženy. Vyhodnotenie prieskumu ukazuje, že ženy sú vo všeobecnosti tou skupinou cestujúcich, ktorá je ochotnejšia vyjadriť svoj názor. Prieskumu sa zúčastnili cestujúci prevažne vo veku 25-60 rokov, čo zodpovedá štatisticky tej skupine obyvateľov, ktorá vlakovú dopravu využíva najviac, prevažne za účelom dochádzky do zamestnania.

### Frekvencia cestovania v osobnej železničnej osobnej doprave

niekoľkokrát do týždňa	27
niekoľkokrát za mesiac	8
zriedkavo	9



Z opýtaných cestujúcich najviac odpovedalo, že cestuje niekoľkokrát do týždňa, z čoho je zrejme že ide hlavne o pracujúcich ľudí dochádzajúcich za prácou. S výsledkami predošlého grafu ( vekového zloženia cestujúcich) je v priamej úmere aj vyhodnotenie frekvencie cestovania.

### Kategória vlaku využívaná najčastejšie pri cestovaní

osobné vlaky	14
vlaky kategórie rýchlik	21
vlaky kategórie IC a EC	9



Porovnaním frekvencie a kategórie vlaku jednoznačne vyplýva, že pre pravidelné využívanie vlakovej dopravy je najpodstatnejšia sieť osobných vlakov a rýchlíkov. Počet cestujúcich, ktorí využívajú vlakovú dopravu zriedkavo, je totožný ( v tomto prieskume) s počtom cestujúcich, ktorí využívajú vlaky IC a EC t.j. vlaky diaľkové s menším počtom zastávok.

#### Najväčší nedostatok z pohľadu cestujúcich

čistota vo vlaku	10
dodržiavanie časového harmonogramu	25
ochota personálu	3
prístup na nástupištia a k vlakovým súpravám	4
iné	1



Za výrazne najväčší nedostatok pri cestovaní v osobnej železničnej doprave považujú opýtaní cestujúci najmä nedodržiavanie časového harmonogramu. Meškanie vlakov spôsobuje narušenie plynulosti nadväznosti spojov, ktoré cestujúci využívajú a následne časové komplikácie pri dochádzaní do zamestnania. Vzhľadom na skutočnosť, že väčšina cestujúcich v osobnej železničnej doprave využíva tento druh dopravy za účelom dochádzky do zamestnania, pretrvávanie uvedeného nedostatku môže spôsobiť odliv cestujúcich do iných dopravných módov, predovšetkým osobných automobilov, čo je v rozpore s dopravnou politikou Európskej únie.

### Subjektívny názor cestujúcich kde si môžu uplatniť svoje práva

áno	34
nie	10



Pri porovnaní tejto otázky s predošlými vyplýva, že cestujúci, ktorí pravidelne využívajú železničnú dopravu, majú podľa svojho názoru dobrý prehľad o svojich právach v tejto oblasti, aj v tom, ako si tieto práva môžu uplatniť. S ohľadom na počet podaní, ktoré sú na Dopravnom úrade ( ako odpvolací orgán ) podávané možno konštatovať, že cestujúci sú skutočne vo veľkej miere schopní obhájiť svoje práva ako cestujúci už na prvom stupni, t.j vo vzťahu priamo k dopravcom.

Uvedený prieskum, ktorý Dopravný úrad uskutočňuje formou dotazníka bude opätovne vykonaný v roku 2022, ktorého súčasťou bude už aj porovnávacía analýza.