DOPRAVNÝ ÚRAD
TRANSPORT AUTHORITY

SŤAŽNOSŤ

Podľa *článku 28 ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2021/782 z 29. apríla 2021 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave* "*Cestujúci môžu prostredníctvom mechanizmu uvedeného v odseku 1 podať ktorémukoľvek železničnému podniku alebo manažérovi stanice sťažnosť týkajúcu sa ich príslušnej oblasti zodpovednosti. Takáto sťažnosť sa musí predložiť do troch mesiacov od incidentu, ktorého sa týka. Do jedného mesiaca od prijatia sťažnosti adresát buď odpovie s uvedením dôvodov alebo v opodstatnených prípadoch informuje cestujúceho, že odpoveď dostane najneskôr do troch mesiacov od dátumu prijatia sťažnosti*.„

Kontaktné údaje cestujúceho	
Titul: Meno:	Priezvisko:
Adresa: Obec/mesto:	PSČ:
Štát:	
E-mail:	Tel. číslo:

Uveďte prosím špecifikáciu vlakového spoja	
Dátum:	Číslo vlaku:
Čas odchodu:	Cena cestovného dokladu:
Plánovaný čas príchodu:	Skutočný čas príchodu:
Východisková stanica:	Cieľová stanica:
Stručný opis predmetu sťažnosti	

K sťažnosti je potrebné priložiť cestovný doklad a predchádzajúcu komunikáciu so železničným podnikom o riešení predmetnej sťažnosti.	
Dátum:	Podpis: